

N.º

NIPG

Data

## RECLAMAÇÃO/EXPOSIÇÃO

### 1. Identificação do/a requerente

N.º de consumidor/a\*  Nome\*

NIF/NIPC\*  Cartão de Cidadão/Passaporte\*  Validade\*

Morada\*

N.º contador\*  N.º DRI\*

Código-postal\*  Freguesia\*  Concelho\*

Telefone <sup>(1)</sup>  Telemóvel <sup>(1)</sup>  Correio eletrónico <sup>(1)</sup>

Nome do/a representante legal\*

Na qualidade de\* <sup>(2)</sup>  Cartão de Cidadão/Passaporte\*  Validade\*

\* Campos de preenchimento obrigatório.

<sup>(1)</sup> Preencher todos os contactos para os quais autoriza ser contactado/a no âmbito deste processo.

<sup>(2)</sup> Indicar a titularidade do direito que lhe confere legitimidade para iniciar o procedimento administrativo ou intervir nele.

### 2. Tipo de pedido

**Reclamação de fatura**

Mês/ano

→ preencher o campo abaixo: **Substituição de contador**

Operacional → Leitura

**Substituição de contador** (sem/com mudança de calibre)

N.º antigo contador  Última leitura

N.º novo contador  Leitura inicial  N.º de dígitos

Calibre  mm Marca  N.º selo

**Deslocação de contador** (encontrando-se a caixa e a canalização prontas) N.º selo

**Substituição ou instalação de válvula de corte junto ao contador** (adquirida previamente pelo/a consumidor/a)

### 3. Localização

Morada supracitada

Outra morada

Morada

Código-postal

Freguesia

Concelho

#### 4. Documentos instrutórios

- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade ou Passaporte do/a requerente (aplicável a pessoa singular);
- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade ou Passaporte do/a representante legal (se aplicável);
- Cartão de Identificação Fiscal (NIF) do/a requerente (aplicável a pessoa singular);
- Documento comprovativo da qualidade de representante legal (se aplicável);
- Certidão Permanente atualizada (aplicável a pessoa coletiva);
- Ata de nomeação ou de posse (aplicável a condomínio ou associação);
- Contrato (extraído do sistema informático).

#### Requerente/Representante legal

- Declaro, sob compromisso de honra e consciente de incorrer em eventual responsabilidade penal, caso preste falsas declarações, que os dados constantes do presente requerimento correspondem à verdade.
- Tomei conhecimento da Política de Privacidade e aceito inequivocamente que os meus dados, acima referidos, sejam tratados pelo Município de Santa Cruz, para a gestão do processo.

Pede deferimento,

**O/A requerente/representante legal**

#### Atendimento

**O/A funcionário/a**

#### Divisão de Águas e Saneamento

#### Órgão executivo

##### Informação

##### Parecer

##### Despacho

- Documentação suficiente
- Requerente sem dívida

- Solicito parecer técnico
- Deferido
- Indeferido

Data

Data

Data

**O/A funcionário/a**

**O/A chefe de divisão**

**O membro do órgão executivo**

#### Legislação aplicável

- Tarifário dos Serviços de Distribuição de Água Potável e Recolha de Águas Residuais e Resíduos Sólidos, aprovado em Reunião de Assembleia, Deliberação n.º 27/2014, de 27 de junho, através da Proposta n.º 96/2014.
- Regulamento do Serviço de Distribuição de Água do Concelho de Santa Cruz, de 22 de dezembro, Aviso n.º 7755/2006, 2.ª série, n.º 245, Apêndice n.º 88.
- Decreto-Lei n.º 135/99, de 22 de abril, Medidas de Modernização Administrativa, na sua redação atual.
- Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, Serviços municipais de abastecimento público de água, saneamento e resíduos urbanos, na sua redação atual.
- Decreto-Lei n.º 4/2015, de 07 de janeiro, Código do Procedimento Administrativo, na sua redação atual.



- Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à Proteção das Pessoas Singulares, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais e à Livre Circulação desses Dados.
- Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

